



As a Willamette Valley Community Health (WVCH) plan member, **you have dental care!** There is no cost to you or your covered family member for using this benefit. **It is free!** Your dental benefit includes preventive services, routine services, dental check-ups, and emergency care.

**WVCH assigned you to Willamette Dental Group.** We are here to help you with your dental care. Our member service team is a great resource. They can help you find a dentist, assist with special needs, and answer questions about your benefits. Please contact them or visit our website, [www.willamettedental.com](http://www.willamettedental.com). Willamette Dental Group wants you to be satisfied with your dental care.

**Member Services Phone Number:** or **TTY:** (855)433-6825 *option 3*

**Member Services Email:** [memberservices@willamettedental.com](mailto:memberservices@willamettedental.com)

**Website:** [www.willamettedental.com](http://www.willamettedental.com)

**Provider Directory:** [www.willamettedental.com/locations](http://www.willamettedental.com/locations)

**Hours of Operation:** *Administration: 8:00am to 5:00pm M-F; Appointment Center: 7:00am- 6:00pm Monday- Friday, 7:00am- 4:00pm Saturday*

*If you don't have a dentist, call us at (855)-433-6825 option 1*

If you have a dental emergency, call your dentist. If you don't have a dentist, call our Member Services phone number. It is answered 7 days a week 24 hours a day to help with an emergency. A dental emergency requires immediate treatment. Examples include severe tooth pain, a knocked out tooth, or serious infection.

Now that you have a dental benefit, we urge you to use it. Don't wait until you have an emergency to see your dentist. Regular dental care should begin as soon as the first baby tooth appears. Seeing your dentist regularly is important to your overall health. Getting dental care during pregnancy is also recommended and safe.

Como miembro del plan de Willamette Valley Community Health (WVCH), **cuenta con atención odontológica.** Usted y sus familiares cubiertos pueden usar este beneficio sin costo alguno. **¡Es gratis!** Sus beneficios odontológicos incluyen servicios de prevención, servicios de rutina, chequeos periódicos y cuidado de emergencia.

**WVCH le asignó Willamette Dental Group** Estamos aquí para ayudarlo con su atención odontológica. Nuestro equipo de servicio para miembros es un gran recurso. Pueden ayudarlo a encontrar un odontólogo, asistirlo ante necesidades especiales y responder preguntas sobre sus beneficios. Contáctese con ellos o visite nuestro sitio web, [www.willamettedental.com](http://www.willamettedental.com). Willamette Dental Group quiere que se sienta satisfecho con su atención odontológica.

**Número de teléfono de Servicios para Miembros:** o TTY: (855)433-6825 opción 3

**Correo electrónico de Servicios para Miembros:** [memberservices@willamettedental.com](mailto:memberservices@willamettedental.com)

**Sitio Web:** [www.willamettedental.com](http://www.willamettedental.com)

**Directorio de proveedores:** [www.willamettedental.com/locations](http://www.willamettedental.com/locations)

**Horario de atención:** Administración: de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. de lunes a viernes; Centro para Citas: de 7:00 a. m. a 6:00 p. m. de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 4:00 p. m. los sábados

*Si no tiene un odontólogo, llámenos al 855-433-6825 (opción 1)*



Si tiene una emergencia odontológica, llame a su odontólogo. Si no tiene un odontólogo, llame al número telefónico de Servicios para Miembros. Los 7 días de la semana, las 24 horas del día estamos aquí para ayudarlo con una emergencia. Una emergencia odontológica requiere un tratamiento inmediato. Entre los ejemplos se incluyen dolor de dientes, extracciones de dientes o infección grave.

Ahora que cuenta con un beneficio odontológico, le pedimos que lo use. No tiene que esperar a tener una emergencia para ver a un odontólogo.

La atención odontológica regular comienza cuando aparece el primer diente del bebé. Consultar a un odontólogo periódicamente es importante para su salud general. La atención odontológica durante el embarazo es una práctica recomendada y segura.