



Actas de la reunión del Consejo Consultivo Comunitario de WVCH

Fecha: 24 de mayo de 2018

Hora: 11:30 a. m. a 1:30 p. m.

Miembros de CAC:

Teri Alexander, <i>directora</i>	X	Levi Herrera-Lopez, Mano a Mano		Personal	
Batisse Wilson, consumidora,		Tonya Johnson, extensión de la	X	Carla Bennett, WVCH	X
Nekole Baurer, YMCA		Kristin Kuenz Barber, NWHS	X	Stuart Bradley, WVP	
		Caroline Larsen, consumidora	X	Patricia Godsey, WVCH	X
Jamie Brasington, consumidor	X	Victor Reppeto, consumidor	X	Rob Johnson, director ejecutivo de	
Rebecca Chávez, condado de Polk	X	Angie Torres, PH Tech	X	Kathryn McFarland, WVCH	
Donna Davis, consumidora	X				
Dawn Lehman, condado de Marion					

Invitados:

Melody Foster, PH Tech	X	Barb McDowell, Project Able	X	Dustin Zimmerman, OHA	X
Melissa Lindley, Willamette Valley Hospice/representante de los consumidores	X	Kelsey Milholland	X		
Bill McDougall, Biogen	X	Clay Peterson, BCN	X		

Temas de la agenda

Apertura de sesión	Se abrió la sesión a las 11:30 a. m.
Comentario público	No hubo comentarios públicos.
Revisión de la agenda y aprobación de las actas de reunión	Se realizaron las presentaciones en la sala. Las actas de la reunión del Consejo Consultivo Comunitario (Community Advisory Council, CAC) del mes de abril fueron revisadas y aprobadas.
Pautas del grupo y declaración del objetivo	Las pautas y la declaración del objetivo del CAC se leyeron en voz alta.
Informe TraQ: Métricas de incentivos 2017	<p>Willamette Valley Community Health (WVCH) se asocia con la Oficina de Equidad e Inclusión (Office of Equity and Inclusion, OEI) de la Autoridad de la Salud de Oregon (Oregon Health Authority, OHA) de varias formas, que incluyen compartir datos e información. La OEI genera datos demográficos del nivel de la Organización de Cuidados Coordinados (Coordinated Care Organization, CCO). Carla Benett compartió una actualización sobre cómo se ve la membresía de WVCH desde los datos de la OEI. Los datos de la OEI incluyen los idiomas hablados en los hogares, dentro de categorías raciales y étnicas. El idioma más hablado en los condados de Marion y Polk es el inglés. El segundo idioma más hablado es el español. WVCH también brinda servicios a poblaciones destacadas rusas y somalíes. La mayor minoría está representada por las poblaciones hispana y latina.</p> <p>Los miembros del CAC expresaron interés en ver un desglose de la distribución de edades en los condados de Marion y Polk.</p>

	<p>Un miembro expresó que, dado que los datos provienen de solicitudes, es posible que estén distorsionados. No todos los miembros completan solicitudes; un ejemplo de esto son los niños en hogares de acogida y los niños adoptados.</p> <p>La OHA está intentando cambiar su portal para miembros, a fin de que estos puedan actualizar su información demográfica.</p> <p>La Sra. Bennett le recordó al CAC que uno de los requisitos del comité es analizar la equidad en la salud e identificar desigualdades. WVCH es el tercer socio de un subsidio para la modernización de la salud, junto con los condados de Marion y Polk, para abordar la equidad de la salud en relación con las infecciones de transmisión sexual (ITS). Ya se creó una coalición de equidad de la salud y se está creando una coalición adicional para continuar llevando a cabo esfuerzos para abordar las ITS frecuentes y las vacunas contra el VPH en la comunidad.</p>
<p>Actualizaciones de CHIP, CHA y RAC</p>	<p>Patricia Godsey le brindó al CAC una actualización sobre la Evaluación de la Salud en la Comunidad (Community Health Assessment, CHA). La mayor parte de los datos de la CHA fue completada. Entre los datos, se hallaron aproximadamente 10 áreas principales de necesidades sobre la salud. Los datos se examinaron en profundidad para identificar qué comunidades sufrían la mayor desigualdad en esas 10 áreas principales. Las comunidades con más desigualdad identificadas fueron la población con Medicaid, los nativos de Alaska y los indios americanos y la población negra o afroamericana.</p> <p>También se está llevando a cabo la parte de Temas y fortalezas de la comunidad del proceso de Movilización de la Acción a través del Planeamiento y las Asociaciones (Mobilizing for Action through Planning and Partnerships, MAPP). Se han desarrollado dos foros comunitarios y se programaron dos más. También hay una encuesta abierta a los residentes de los condados de Marion y Polk. La encuesta estará abierta hasta fines de junio y la Sra. Godsey alentó a todos para que compartan la encuesta y ayuden a las personas a responderla. Algunas personas no tienen acceso a computadoras o no pueden leer las preguntas, por lo que la Sra. Godsey les pidió a las personas que ayuden a quienes necesitan asistencia para completar la encuesta. La información reunida en los foros y la encuesta se recopilará e incorporará a los datos, junto con otras evaluaciones del proceso MAPP.</p> <p>WVCH presentará un informe del Plan de Mejora de Salud Comunitaria (Community Health Improvement Plan, CHIP) ante el estado a fines de junio. Incluirá preguntas sobre quiénes son los socios de WVCH, cómo son dichas relaciones y cómo participan esos socios en el CHIP. La Sra. Godsey presentará un borrador de dicho informe en la reunión del CAC del mes de junio.</p> <p>Las reuniones del Consejo Consultivo Regional (Regional Advisory Council, RAC) se están desarrollando bien. Hubo dos reuniones del RAC en Dallas y una en Stayton. Durante la reunión en Stayton se desarrollaron varias conversaciones sobre cómo lograr que más personas asistan a las reuniones. La Sra. Godsey comenzó a observar las plantillas de folletos proporcionadas por la OHA y obtuvo permiso para editarlas. Además, pidió la aprobación del CAC para usar los folletos de la OHA y editarlos de acuerdo con las necesidades locales. El CAC extendió su aprobación. También se sugirió la inclusión de una foto del CAC en el folleto. El CAC estuvo a favor de esta idea, siempre que las personas pudieran optar por no estar en la foto si así lo deseaban.</p>

	<p>La primera reunión del RAC en Woodburn se llevará a cabo en junio, en el Woodburn Health Center. A partir de ahora, se realizarán reuniones del RAC el segundo jueves de cada mes y del CAC el cuarto jueves de cada mes.</p> <p>WVCH está trabajando para diseñar e implementar un modelo de coordinación de la atención médica, para ayudar a simplificar la atención médica de los miembros de WVCH desde el comienzo de sus membresías, a fin de que continúen recibiendo atención preventiva para enfermedades crónicas, entre otras cosas. Los comentarios del CAC se utilizarán para ayudar a crear un nuevo proceso de incorporación. Si alguien tiene ideas que podrían ser útiles, le pedimos que se las envíen a la Sra. Godsey o a la Sra. Bennett. Las reuniones del RAC constituirán una parte importante de esta nueva estructura, porque WVCH desea tener un eje central y ejes regionales en este nuevo modelo de coordinación de la atención médica.</p> <p>En la siguiente reunión del CAC, la Sra. Godsey traerá materiales que se están creando en este momento para ayudar a los miembros a comprender cómo usar los servicios del transporte médico que no es de emergencia (non-emergent medical transportation, NEMT). Se le pedirá al CAC que realice comentarios sobre estos materiales.</p>
CCO 2.0	<p>La dirección de la OHA les pidió a los agentes innovadores de la Autoridad de la Salud de Oregón (OHA) que presenten un archivo de PowerPoint sobre CCO 2.0 en las reuniones del CAC de todo el estado, para reunir comentarios de dichas reuniones y ponerlos al tanto sobre lo que es CCO 2.0. Dustin Zimmerman presentó este archivo ante el CAC. A continuación, se incluyen las preguntas que el Sr. Zimmerman hizo ante el CAC, junto con los comentarios del CAC.</p> <p>¿Las CCO deberían revisar los datos de los miembros todos los años, alinearse con la representación del CAC y elaborar informes al respecto?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esto no parece un gran problema, pero sería útil contar con más información para estar seguros. La información adicional que podría ser útil incluye los datos sobre cuán alineados están hoy y sobre si hubo quejas. • ¿Cómo se dividiría el CAC para representar a la comunidad? ¿Qué sectores demográficos estarían representados? • Sería ideal que el comité represente a la comunidad. • Es una buena idea, pero, ¿las razas, etnias y géneros realmente se tendrán en cuenta en los factores sociales determinantes de la salud? • Si la OHA implementará requisitos como este, será más fácil satisfacer el 10 % de los requisitos que el 50 %. Estos requisitos serían un buen incentivo para ayudar a la comunidad y para lograr una mayor diversidad en el CAC. • Valen la pena, a fin de asegurarse de que el CAC represente a la comunidad de manera responsable. <p>¿Qué piensan con respecto al requisito de que las CCO compartan con la OHA una estructura organizacional clara que demuestre cómo se vincula el CAC con la CCO?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es una buena idea.

¿Qué piensan en relación con pedirles a las CCO que inviertan dinero en los factores sociales determinantes de la salud y en las desigualdades de la salud, con una relación con el CHIP?

- Estaba la duda con respecto a si esto requeriría que el CHIP se concentre en los factores sociales determinantes de la salud o no. Si la CHA incluye áreas que no constituyen factores sociales determinantes de la salud, no sería positivo desatender esas áreas para concentrarse en factores sociales determinantes de la salud no relacionados.
- Se deberán llevar a cabo conversaciones para determinar cuáles son los factores sociales determinantes de la salud.

¿Qué piensan con respecto a pedirles a las CCO que desarrollen una CHA compartida con las autoridades locales de la salud pública y los hospitales sin fines de lucro, y con respecto a alentar los CHIPS compartidos en la medida de lo posible?

- Sería eficiente.
- Todos deberían trabajar cada vez más juntos para asegurarse de estar en la misma página.

¿Creen que la OHA debería pedir que los CHIP de las CCO se alineen con una o dos prioridades del Plan Estatal de Mejora de la Salud (State Health Improvement Plan, SHIP), como dejar de fumar y controlar las enfermedades crónicas?

- El estado tiene en cuenta la totalidad de su territorio, pero si los cinco problemas principales del estado no coinciden con los cinco problemas principales de los condados de Marion y Polk, no sería una buena idea invertir recursos en las prioridades estatales, en particular, porque muchas personas estarían haciendo lo mismo.
- No estaría mal que el estado requiera que parte del gasto local se invierta en el SHIP, siempre que la mayor parte de las inversiones se dirijan al CHIP; porque, de lo contrario, no tendría sentido desarrollar el CHIP.

¿Nos estamos olvidando de alguna estrategia importante para lograr los objetivos de nuestra política? ¿Tienen algún comentario general sobre alguno de estos tipos de estrategias para progresar en el desarrollo de los CAC?

- Sería útil tener la flexibilidad de volver a analizar estos asuntos en tiempo real. Por ejemplo, para considerar el SHIP, sería bueno contar con la flexibilidad si el CAC tuviese un buen motivo para apartarse del SHIP.
- Si intentaremos inclinarnos por los pagos basados en el valor, deberemos contar con mucha supervisión. Existen inquietudes, en particular, con respecto a la salud conductual, que indican que esto puede hacer que las personas reciban un diagnóstico doble, porque de esta manera aumenta el pago.

Si tienen comentarios o inquietudes adicionales, informen al Sr. Zimmerman al respecto.

El Sr. Zimmerman entregó encuestas de Participación de miembros del Plan de Salud de Oregón (Oregon Health Plan, OHP) para recibir comentarios adicionales. Las encuestas se deben entregar antes del 15 de junio.

<p>La palabra de la gente</p>	<p>Capacitación para el desarrollo de la junta de YMCA, el 12 de junio, de 6 a 7 p. m. Se alienta a los miembros del CAC a asistir.</p> <p>Just Walk Salem Keizer realizará una caminata el 27 de mayo, por la seguridad del agua. El punto de encuentro es Wallace Marine Park.</p> <p>Se llevará a cabo el evento Thursday Market en la calle Edgewater de West Salem, en julio. Aceptan cupones del Programa de Asistencia Complementaria para la Nutrición (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), cupones del Programa Especial Complementario para la Nutrición para mujeres, bebés y niños (Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children, WIC), y tarjetas de Transferencia Electrónica de Beneficios (Electronic Benefits Transfer, EBT).</p> <p>Willamette Valley Hospice llevará a cabo un día de campo de verano el 4 de agosto, para las familias y niños que sufrieron la muerte de un ser querido. Hay becas disponibles.</p> <p>Youth Era tiene un nuevo centro social para los jóvenes en el centro de Salem. Está abierto para jóvenes de 14 a 21 años.</p> <p>The Empowerment Center realizará un evento denominado Spring Into Summer, el 25 de marzo a las 3:15 p. m., para reunir a las personas de la comunidad. Es un centro social comunitario situado en el recinto hospitalario estatal. Está abierto al público general, entre las 3 y las 5 p. m.</p> <p>En el Recovery Outreach Community Center (ROCC) hay un grupo de apoyo para el autismo, que se reúne los lunes, de 10 a 11 a. m.</p> <p>Marion Polk Food Share cuenta con un Programa de Víveres para Personas Mayores, que se ofrece a través de USDA. Las personas mayores deben ser elegibles y completar una solicitud. Las cajas de comida se deben recoger en Center 50+, en Salem. Actualmente hay lista de espera para recibir este servicio.</p>
<p>Cierre/próxima reunión</p>	<p>Se interrumpió la sesión a la 1:35 p. m.</p> <p>La siguiente reunión está programada para el 28 de junio, a las 11:30 a. m., en</p>