



Nondiscrimination Policy

Willamette Valley Community Health (WVCH) Coordinated Care Organization (CCO) and network providers must treat you fairly.

We and our providers must follow state and federal civil rights laws. We cannot treat people unfairly in any of our services or programs because of a person's:

- Age
- Color
- Disability
- Gender Identity
- Marital Status
- National Origin
- Race
- Religion
- Sex
- Sexual orientation

To report your concern or get more information please contact our Compliance Officer one of these ways:

- Web: www.wvchealth.org
- Phone: 1-844-319-9343, TTY 711
- By Mail: WVCH CCO
3025 Ryan Dr SE Suite 200
Salem OR, 9301

You also have a right to file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights (OCR). Contact that office one of these ways:

- Web: www.hhs.gov/
- Email: OCRComplaint@hhs.gov
- Phone: 1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD)
- By Mail: OCR
200 Independence Avenue SW
Room 509F HHH Bldg
Washington, DC 20201

Español (Spanish): ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 503-584-2150 (TTY: 711).

Tiếng Việt (Vietnamese): CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 503-584-2150 (TTY: 711).

繁體中文 (Chinese): 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 503-584-2150 (TTY: 711)。

Русский (Russian): ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 503-584-2150 (TTY: 711).

한국어 (Korean): 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 503-584-2150 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Українська (Ukrainian): УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 503-584-2150 (TTY: 711).

日本語 (Japanese): 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。503-584-2150 (TTY: 711)まで、お電話にてご連絡ください。

(Arabic) ملاحظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 503-584-2150 (TTY 711).

Română (Romanian) ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la 503-584-2150 (TTY 711).

ខ្មែរ (Cambodian) ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់ប្រើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 503-584-2150 (TTY 711)។

Oroomiffa (Oromo): XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 503-584-2150 (TTY 711).

Deutsch (German): ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 503-584-2150 (TTY 711).

(Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 503-584-2150 (TTY 711) تماس بگیرید.

Français (French): ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 503-584-2150 (ATS 711).

ภาษาไทย (Thai): ระวัง: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 503-584-2150 (TTY 711).